

Анализ обращений граждан за январь-март 2017 года

Наименование ОИВ / ОМСУ	Количество обращений, всего			Количество вопросов			Количество ЛП			Результаты рассмотрения обращений				Наиболее актуальные вопросы	Меры управляющего воздействия	Оценка автора		Прогноз активности -/+
	анализируемый период	предыдущий период	сравнение, в %	анализируемый период	предыдущий период	сравнение, в %	анализируемый период	предыдущий период	сравнение, в %	поддержано	меры приняты	не поддержано	разъяснено			удовлетворен	не удовлетворен	
Управление Алтайского края по пищевой, перерабатывающей, фармацевтической промышленности и биотехнологиям	4	54	7,4	4	54	7,4	3	7	42,8	0	сроки ответов не нарушены	0	4	1. Вопросы социально-экономического развития края. 2. Задолженность по выплате заработной платы и трудовые споры. 3. Качество продукции пищевой и перерабатывающей промышленности. 4. Закупочные цены на сельскохозяйственную продукцию. 5. Расчеты за сданную ЛПХ сельхозпродукцию. 6. Экологические проблемы.	1. Организован внутренний контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, проводится правовое просвещение авторов, минимизируются сроки рассмотрения обращений. 2. В 2017 году принятые меры позволили снизить на 92,6% по сравнению с прошлым годом количество обращений граждан.	4	0	2 кв. 2017 "-": снижение количества обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года